

Zásady ochrany osobních údajů zákazníků a registrovaných uživatelů

Informace o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z.

Společnost respektuje a v plné míře uplatňuje požadavky na ochranu osobních údajů stanovené příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“). Tato informace je určena zákazníkům a registrovaným uživatelům webové stránky <https://www.vexioncards.one/>. Jejím cílem je poskytnout subjektům údajů dostatečný přehled o tom, jak jsou jejich osobní údaje zpracovávány a jaká mají práva vůči Správci ve vztahu k těmto údajům.

1. Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Správce osobních údajů je společnost MAMA media s.r.o., se sídlem Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 767 549, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 45585/B (dále v textu jako „Správce“ nebo také jako „Společnost“).

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

- Správce: MAMA media s.r.o.
- Sídlo: Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava
- E-mail: info@vexioncards.one
- Telefon: 0948 777 490

2. Jaké vaše osobní údaje jsou zpracovávány?

Správce zpracovává Vaše osobní údaje v následujícím rozsahu: e-mailové adresy (současně slouží jako přihlašovací jméno), heslo (v souvislosti se způsobem identifikace těchto údajů s konkrétním počítačem/telefonem/tabletem patřícím konkrétní osobě), jméno a příjmení / název společnosti, adresa / sídlo, kontaktní e-mail ohledně objednávek, e-mail, který bude sloužit k přihlášení do účtu, IČO, DIČ, IČ DPH, jméno a příjmení kontaktní osoby, telefon a e-mail, údaje o poskytnutých službách a případně další údaje, které budou nezbytnou součástí poskytování služeb naší Společnosti.

3. Proč zpracováváme vaše osobní údaje a jaký je právní základ našeho zpracování osobních údajů?

Abychom mohli Vaše osobní údaje zpracovávat v souladu se zákonem, je nutné, abychom měli předem stanovený legitimní účel jejich zpracování. Zároveň musí vždy existovat právní základ pro dané zpracování. V rámci naší činnosti dochází ke zpracování Vašich osobních údajů pro následující účely:

Uzavření a plnění smlouvy, včetně předsmělných vztahů. Zpracování Vašich údajů za účelem uzavření a plnění smlouvy, včetně předsmělných vztahů, je potřebné k tomu, abychom v rámci předsmělných vztahů připravili návrh smlouvy pro Vás (v případě požadavku na jiný typ předplatného) a následně zpracovávali Vaše údaje za účelem plnění této smlouvy. V rámci smluvních vztahů s Vámi obvykle uzavíráme smlouvu o poskytnutí služeb, kterou s námi automaticky uzavíráte odesláním objednávky a zaplacením objednávky na naší stránce <https://www.vexioncards.one/>.

Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem uzavírání a plnění smluvních vztahů, je právním základem takového zpracování plnění smlouvy včetně provádění opatření v rámci předsmělných vztahů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Vedení účetnictví a plnění dalších povinností v daňové a účetní oblasti. Jako každý subjekt práva jsme povinni dodržovat obecně závazné právní předpisy vztahující se na naši podnikatelskou činnost. Právní řád Slovenské republiky, jakož i právně závazné akty Evropské unie nám ukládají různé povinnosti, za jejichž účelem je nezbytné zpracování Vašich osobních údajů. Například ve smyslu daňových a účetních právních předpisů jsme povinni vést účetní evidenci (faktury, smlouvy atd.).

Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem vedení účetnictví a plnění dalších povinností v daňové a účetní oblasti, je právním základem takového zpracování plnění zákonných povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zejména povinnosti vyplývající ze zákona o účetnictví, ze zákona o dani z přidané hodnoty, ze zákona o dani z příjmů a podobně).

Přímý marketing vlastního zboží a služeb. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány i za účelem přímého marketingu. Ke zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu však nebude docházet v případech, kdy jste kdykoli v průběhu zpracování vznesli námitku proti zpracování osobních údajů, nebo v případě, že určitý druh zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu podléhá Vašemu souhlasu a tento souhlas jste nám neposkytli nebo jej kdykoli v průběhu zpracování odvolali.

Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem přímého marketingu, je právním základem takového zpracování náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Kontaktování Vás jako zájemce o naše služby. V případě, že jste vyplnili Vaše osobní údaje do našeho kontaktního formuláře, tyto údaje zpracováváme po dobu uvedenou v souhlasu za účelem Vašeho kontaktování. Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem Vašeho kontaktování poté, co jste nám zaslali Vaše kontaktní údaje prostřednictvím našeho kontaktního formuláře, je právním základem takového zpracování Váš souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Vedení databáze zákazníků (CRM program). Právním základem takového zpracování jsou oprávněné zájmy Správce, které byly posouzeny tzv. testem proporcionality.

4. Kde jsou vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního předání do zemí v rámci Evropské unie, jakož i do zemí, které poskytují odpovídající úroveň ochrany, a to v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Předávání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii (EU) a Evropský hospodářský prostor (EHP) omezujeme. K předání osobních údajů do třetích zemí může docházet při našem využívání cloudových služeb, při Vaší interakci s elektronickými komunikačními kanály, především v rámci využívání marketingových, analytických a statistických služeb provozovatelů sociálních sítí, na kterých máme zřízen firemní profil, nebo na našich webových stránkách.

V případě dodavatelů cloudových a softwarových řešení upřednostňujeme dodavatele, kteří garantují zpracování osobních údajů v rámci Evropské unie nebo země, která poskytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Předávání osobních údajů mimo EU nebo EHP do USA provádíme ve smyslu požadavků Nařízení, přičemž na předávání údajů se vztahují standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů, které naši zpracovatelé zohledňují jako přílohy svých smluv a podmínek používání jejich služeb.

K předávání údajů do USA dochází v souladu s rozhodnutím Evropské komise č. 2000/518/EC ze dne 10. 7. 2023 o odpovídající ochraně osobních údajů týkající se rámce pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA na základě čl. 45 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. právní rámec pro ochranu osobních údajů mezi EU a USA).

5. Komu jsou vaše osobní údaje poskytovány?

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu poskytnuty nebo jinak zpřístupněny orgánům dohledu a dozoru, dalším orgánům veřejné správy nebo veřejné moci oprávněným požadovat takové údaje od Společnosti podle příslušných právních předpisů (zejména soudům a orgánům činným v trestním řízení) a osobám poskytujícím právní nebo jiné odborné služby.

Vaše osobní údaje dále mohou být v nezbytném rozsahu poskytnuty nebo jinak zpřístupněny našim obchodním zástupcům, právnímu poradci, poskytovateli IT služeb, společnosti zajišťující zpracování účetnictví pro Správce, kurýrním společnostem zajišťujícím doručení skeneru, platebním bránám pro zpracování plateb (údaje potřebné k realizaci platby), společností poskytujícím hosting, cloudové služby a softwarová řešení.

6. Integrace Shopify

Pro obchodníky, kteří propojí VEXiON cards se svým obchodem Shopify, zpracováváme údaje o zákaznících obchodníka jeho jménem, a to jako zpracovatel.

Uchováváme Shopify identifikátor zákazníka, e-mailovou adresu, jméno a částky objednávek a vrácení potřebné k výpočtu věrnostních bodů a odměn.

Prostřednictvím integrace Shopify nesbíráme telefonní čísla ani poštovní adresy.

Tyto údaje zpracováváme na serverech umístěných v Evropské unii.

Pokud nás o to obchodník požádá, nebo pokud nám Shopify zašle žádost o vymazání údajů prostřednictvím webhooků customers/redact, shop/redact nebo customers/data_request, příslušné údaje zákazníka vymažeme.

V případě jakéhokoli dotazu týkajícího se údajů zpracovávaných v rámci integrace Shopify nás kontaktujte na info@vexioncards.one.

7. Jak dlouho jsou vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí služeb a po dobu dalších deseti let po ukončení smlouvy s ohledem na potřebu archivace účetní dokumentace.

Pro účely zasílání marketingové komunikace zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho vzájemného obchodního vztahu a dalších 5 let po jeho skončení.

Pro účely vedení databáze zákazníků (program CRM) zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho vzájemného obchodního vztahu a dalších 5 let po jeho skončení.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na právním základě Vašeho souhlasu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu uvedenou v konkrétním souhlasu.

8. Jsou vaše osobní údaje použity k automatizovanému rozhodování?

Vaše osobní údaje nejsou používány k profilování ani k jiné formě automatizovaného rozhodování.

9. Je poskytnutí vašich osobních údajů vaší povinností?

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zákonným, resp. smluvním požadavkem (podmínkou), neboť bez nich není uzavření smlouvy (odeslání a přijetí objednávky) a poskytování služeb možné.

10. Jaká máte práva jako subjekt údajů?

Kontrola nad vlastními osobními údaji je důležitá. Naše společnost dodržuje Vaše práva, která Vám přiznává obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů. V této části bychom Vás proto rádi s Vašimi právy seznámili.

Máte právo:

Požádat nás o přístup k Vaším údajům. Na základě Vaší žádosti Vás tedy budeme informovat o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje poskytnuty, o tom, jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje, o Vašem právu podat stížnost u dozorového úřadu a o tom, zda provádíme automatizované rozhodování, včetně profilování. Účelem těchto informací je zajištění realizace Vašeho práva na přístup k údajům. Toto právo na přístup pro Vás však znamená i možnost získat osobní údaje, které o Vás zpracováváme. Poskytneme Vám kopii Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Pokud však budete o poskytnutí svých osobních údajů žádat opakovaně, můžeme od Vás požadovat přiměřený poplatek, který bude pokrývat naše náklady spojené se zajištěním realizace Vašeho práva.

Požádat nás o opravu údajů, kterými již disponujeme. Pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo neúplné informace, můžete nás požádat, abychom provedli opravu takových údajů.

Požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů. V rozsahu, v jakém již Vaše údaje nebudou potřebné pro účely, pro které jsme je zpracovávali, jak jsme Vás informovali výše, případně pokud již k jejich zpracování nebudeme mít zákonné oprávnění, bude proveden jejich výmaz.

Požádat nás, abychom omezili zpracování Vašich údajů. V určitých případech nás můžete požádat o dočasné přerušení zpracování údajů, případně o jejich zachování po dobu delší, než je potřebné, pokud byste to potřebovali.

Odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na právním základě souhlasu subjektu údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, a to i před uplynutím doby, na kterou byl tento souhlas udělen.

Požadovat přenos Vašich osobních údajů. Pokud naše oprávnění ke zpracování Vašich údajů vznikne na základě Vašeho souhlasu či na právním základě plnění smlouvy, můžete nás požádat o přenositelnost svých osobních údajů. To znamená, že budete

mít právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, abyste je mohli přímo poskytnout jinému subjektu, a to vždy, když to bude technicky možné.

Požadovat neúčinnost automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování. Ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo žádat, aby automatizované individuální rozhodování včetně profilování bylo vůči Vám neúčinné. Naše Společnost však tyto operace neprovádí.

Máte možnost vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud máte námitky proti přímému marketingu, přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje pro tento účel, jakož i pro účely všech typů akcí přímého marketingu. Pokud však náš oprávněný zájem na zpracování osobních údajů převažuje nad Vaším osobním zájmem, můžeme ve zpracování Vašich údajů pokračovat, a to i navzdory Vaší námitce proti zpracování. Rovněž jsme oprávněni pokračovat ve zpracování Vašich údajů v případě, že je to potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Podat stížnost u dozorového úřadu ve věci ochrany Vašich osobních údajů, a to konkrétně v podmínkách Slovenské republiky u Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky (Úrad na ochranu osobných údajov SR). Úřad můžete kontaktovat písemně na adrese: Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxem na čísle: +421 2 3231 3234 nebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

11. Jak se s námi můžete spojit?

V případě, že máte jakékoli otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat písemně na adrese: MAMA media s.r.o., Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava, nebo e-mailem na: info@vexioncards.one

12. Změna nebo aktualizace této Informace

Tato Informace může být průběžně měněna, doplňována nebo aktualizována za účelem zohlednění změn v legislativě nebo v podmínkách zpracování osobních údajů.

Datum poslední aktualizace: 05.11.2024.