

Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov a registrovaných užívateľov

Informácia o spracúvaní osobných údajov v zmysle Nariadenia (EÚ)
2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z.

Spoločnosť rešpektuje a v plnej miere uplatňuje požiadavky na ochranu osobných údajov stanovené príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“). Táto informácia je určená zákazníkom a registrovaným užívateľom webstránky <https://www.vexioncards.one/>. Jej cieľom je poskytnúť dotknutým osobám dostatočný prehľad o tom, ako sú ich osobné údaje spracúvané a aké majú práva voči Prevádzkovateľovi vo vzťahu k týmto údajom.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť MAMA media s.r.o., so sídlom Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 767 549, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 45585/B (v texte ako „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Spoločnosť“).

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

- Prevádzkovateľ: MAMA media s.r.o.
- Sídlo: Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava
- E-mail: info@vexioncards.one
- Telefón: 0948 777 490

2. Aké vaše osobné údaje sú spracúvané?

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v nasledovnom rozsahu: e-mailové adresy (súčasne je prihlasovacím menom), heslo – v súvislosti so spôsobom identifikácie týchto údajov s konkrétnym počítačom/telefónom/tabletom patriacim konkrétnej osobe, meno a priezvisko / názov spoločnosti, adresa / sídlo, kontaktný e-mail ohľadom objednávky, e-mail, ktorý bude slúžiť na prihlásenie do konta, IČO, DIČ, IČ DPH, meno a priezvisko kontaktnej osoby, telefón a email, údaje o poskytnutých službách a prípadne ďalšie údaje, ktoré budú nevyhnutnou súčasťou poskytovania služieb našou Spoločnosťou.

3. Prečo spracúvame vaše osobné údaje a aký je právny základ nášho spracúvania osobných údajov?

Na to, aby sme mohli Vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený legitímny účel ich spracúvania. Zároveň vždy musí existovať právny základ na dané spracovanie. V rámci našej činnosti dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na nasledovné účely:

Uzatvorenie a plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov. Spracovanie Vašich údajov na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov je potrebné na to, aby sme v rámci predzmluvných vzťahov pripravili návrh zmluvy pre Vás (v prípade požiadavky iného typu predplatného), a následne spracúvali Vaše údaje za účelom plnenia tejto zmluvy. V rámci zmluvných vzťahov s Vami obvyčajne uzatvárame zmluvu o poskytnutí služieb, ktorú automaticky uzatvárate s nami odoslaním objednávky a zaplatením objednávky na našej stránke <https://www.vexioncards.one/>.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel uzatvárania a plnenia zmluvných vzťahov, tak právnym základom takehoto spracovania je plnenie zmluvy vrátane vykonávania opatrení v rámci predzmluvných vzťahov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Vedenie účtovníctva a plnenie ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti. Ako každý subjekt práva sme povinní dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na našu podnikateľskú činnosť. Právny poriadok Slovenskej republiky, ako aj právne záväzné akty Európskej únie nám ukladajú rôzne povinnosti, za účelom ktorých je nevyhnutné spracúvanie Vašich osobných údajov. Napríklad v zmysle

daňových a účtovných právnych predpisov sme povinní viesť účtovnú evidenciu (faktúry, zmluvy, atď.).

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel vedenia účtovníctva a plnenia ďalších povinností v daňovej a účtovnej oblasti, tak právnym základom takéhoto spracovania je plnenie zákonných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve, zo zákona o dani z pridanej hodnoty, zo zákona o dani z príjmov, a podobne).

Priamy marketing vlastných tovarov a služieb. Vaše osobné údaje sú spracúvané i na účel priameho marketingu. K spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu nebude však dochádzať v prípadoch, ak ste kedykoľvek v priebehu spracúvania vzniesli námietku proti spracúvaniu osobných údajov, alebo v prípade, že určitý druh spracúvania osobných údajov pre účely priameho marketingu podlieha Vášmu súhlasu a tento súhlas ste nám neposkytli alebo ho kedykoľvek v priebehu spracúvania odvolali.

Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel priameho marketingu, tak právnym základom takéhoto spracovania je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Kontaktovanie Vás ako záujemcu o naše služby. V prípade, ak ste vyplnili Vaše osobné údaje do nášho kontaktného formulára, tieto údaje spracúvame po dobu uvedenú v súhlase na účel kontaktovania Vás. Pokiaľ spracúvame osobné údaje na účel kontaktovania Vás potom, ako ste nám zaslali Vaše kontaktné údaje prostredníctvom nášho kontaktného formulára, tak právnym základom takéhoto spracovania je Váš súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Vedenie databázy zákazníkov – CRM program. Právnym základom takéhoto spracúvania sú oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, ktoré boli posúdené tzv. testom proporcionality.

4. Kde sú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) obmedzujeme. K prenosu osobných údajov do tretích krajín môže dochádzať pri našom využívaní cloudových služieb, pri vašej interakcii s elektronickými

komunikačnými kanálmi, predovšetkým v rámci využívania marketingových, analytických a štatistických služieb prevádzkovateľov sociálnych sietí, na ktorých máme zriadený firemný profil alebo na našich webových stránkach.

V prípade dodávateľov cloudových a softvérových riešení uprednostňujeme dodávateľov, ktorí garantujú spracúvanie osobných údajov v rámci Európskej únie alebo krajiny, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Prenos osobných údajov mimo EÚ alebo EHP do USA uskutočňujeme v zmysle požiadaviek Nariadenia, pričom na prenos údajov sa vzťahujú štandardné zmluvné doložky EÚ pre prenos osobných údajov, ktoré naši sprostredkovatelia zohľadňujú ako prílohy svojich zmlúv a podmienok používania ich služieb.

K prenosu údajov do USA dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10. 7. 2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA).

5. Komu sú vaše osobné údaje poskytované?

Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté alebo inak sprístupnené orgánom dohľadu a dozoru, ďalším orgánom verejnej správy alebo verejnej moci oprávneným požadovať takéto údaje od Spoločnosti podľa príslušných právnych predpisov (najmä súdom a orgánom činným v trestnom konaní) a osobám poskytujúcim právne alebo iné odborné služby.

Vaše osobné údaje ďalej môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté alebo inak sprístupnené našim obchodným zástupcom, právnomu poradcovi, poskytovateľovi IT služieb, spoločnosti zabezpečujúcej spracovanie účtovníctva pre Prevádzkovateľa, kuriérskym spoločnostiam zabezpečujúcim doručenie skenera, platobným bránam pre spracovanie platieb (údaje potrebné na realizáciu platby), spoločnostiam poskytujúcim hosting, cloudové služby a softvérové riešenia.

6. Shopify integrácia

Pre obchodníkov, ktorí prepoja VEXiON cards so svojím obchodom Shopify, spracúvame údaje o zákazníkoch obchodníka v jeho mene, a to ako sprostredkovateľ.

Uchováваме Shopify identifikátor zákazníka, e-mailovú adresu, meno a sumy objednávok a vrátení potrebné na výpočet vernostných bodov a odmien.

Prostredníctvom Shopify integrácie nezbierame telefónne čísla ani poštové adresy.

Tieto údaje spracúvame na serveroch umiestnených v Európskej únii.

Ak nás o to obchodník požiadava, alebo ak nám Shopify zašle žiadosť o vymazanie údajov prostredníctvom webhookov customers/redact, shop/redact alebo customers/data_request, príslušné údaje zákazníka vymažeme.

V prípade akejkoľvek požiadavky týkajúcej sa údajov spracúvaných v rámci Shopify integrácie nás kontaktujte na info@vexioncards.one.

7. Ako dlho sú spracúvané vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu platnosti zmluvy o poskytnutí služieb a po dobu ďalších desiatich rokov po ukončení zmluvy s ohľadom na potrebu archivovania účtovnej dokumentácie.

Pre účely zasielania marketingovej komunikácie spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania nášho vzájomného obchodného vzťahu a ďalších 5 rokov po jeho skončení.

Pre účely vedenia databázy zákazníkov – program CRM spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania nášho vzájomného obchodného vzťahu a ďalších 5 rokov po jeho skončení.

Ak Vaše osobné údaje spracúvame na právnom základe – Váš súhlas, tak Vaše osobné údaje spracúvame po dobu uvedenú v konkrétnom súhlase.

8. Sú vaše osobné údaje použité na automatické rozhodovanie?

Vaše osobné údaje nie sú používané na profilovanie alebo inú formu automatického rozhodovania.

9. Je poskytnutie vašich osobných údajov vašou povinnosťou?

Poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou, resp. zmluvnou požiadavkou (podmienkou), nakoľko bez nich nie je uzatvorenie zmluvy (odoslanie a prijatie objednávky) a poskytovanie služieb možné.

10. Aké máte práva ako dotknutá osoba?

Kontrola nad vlastnými osobnými údajmi je dôležitá. Naša spoločnosť dodržiava Vaše práva, ktoré Vám priznáva všeobecné nariadenie o ochrane údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V tejto časti by sme Vás s Vašimi právami preto radi oboznámili.

Máte právo:

Požiadajte nás o prístup k Vaším údajom. Na základe Vašej žiadosti Vás teda budeme informovať o účele spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše osobné údaje poskytnuté, ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje, o Vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu, o tom, či vykonávame automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania. Účelom týchto informácií je zabezpečenie realizácie vášho práva na prístup k údajom. Toto právo na prístup pre Vás však znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme Vám kópiu Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môžeme od Vás žiadať primeraný poplatok, ktorý bude pokrývať naše náklady spojené so zabezpečením realizácie Vášho práva.

Požiadajte nás o opravu údajov, ktorými už disponujeme. Pokiaľ zistíte, že spracúvame o Vás nesprávne alebo neúplne informácie, môžete nás požiadať, aby sme vykonali opravu takýchto údajov.

Požiadajte nás o vymazanie Vašich osobných údajov. V rozsahu, v akom už nebudú potrebné Vaše údaje na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme Vás informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie, bude vykonané ich vymazanie.

Požiadajte nás, aby sme obmedzili spracovanie Vašich údajov. V určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek

odvolať tento súhlas a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený.

Požadovať prenos Vašich osobných údajov. Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho súhlasu či na právnom základe plnenie zmluvy, môžete nás požiadať o prenosnosť svojich osobných údajov. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu, a to vždy, keď to bude technicky možné.

Požadovať neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovania vrátane profilovania bolo voči Vám neúčinné. Naša Spoločnosť však nevykonáva tieto operácie.

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu. Ak však náš oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov prevyšuje nad Vaším osobným záujmom, môžeme pokračovať v spracúvaní Vašich údajov, a to aj napriek Vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež sme oprávnení pokračovať v spracovaní Vašich údajov, v prípade ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Podat' sťažnosť dozornému orgánu vo veci ochrany Vašich osobných údajov, a to konkrétne v podmienkach Slovenskej republiky – Úradu na ochranu osobných údajov SR. Úrad môžete kontaktovať písomne na adrese: Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, elektronickou poštou na adrese: statny.dozor@pdp.gov.sk, faxovou správou na čísle: +421 2 3231 3234 alebo telefonicky na čísle: +421 2 3231 3214.

11. Ako sa s nami môžete spojiť?

V prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov môžete nás kontaktovať písomne na adrese: MAMA media s.r.o., Na Hrebienku 1, 811 02 Bratislava alebo e-mailom na: info@vexioncards.one

12. Zmena alebo aktualizácia tejto Informácie

Táto Informácia môže byť priebežne menená, dopĺňaná alebo aktualizovaná za účelom reflektovania zmien v legislatíve alebo podmienok spracúvania osobných údajov.

Dátum poslednej aktualizácie: 05.11.2024.